

Preguntas Frecuentes

1) ¿A quién va dirigido?

A todas las áreas u organizaciones interesadas en mejorar el control y seguimiento de solicitudes o requerimientos, tanto internos como externos.

2) ¿Cómo lo puedo conocer?

Muy fácil, envíanos un correo y en 24 horas recibirás tú acceso como Administrador a Asigna, con ello gozarás de 30 días del acceso ilimitado a Asigna, tanto en número de usuarios como en número de requerimientos controlados.

3) ¿Cómo puedo contratarlo?

Contamos con dos sencillos esquemas comerciales

a) Como Servicio: Toda la infraestructura es proporcionada por A. Cada organización cuenta con un Aplicativo de Asigna independiente garantizando la continuidad de la operación así como, la seguridad y confidencialidad de su información.

No requiere soporte interno, consumo de recursos o mantenimiento por parte del cliente. Asigna maneja tres versiones en función del número de usuarios nombrados, estas son:

Versión	Usuarios
Profesional	10 – 50
Empresarial	51 – 100
Corporativo	101 – 200

Identifique la que corresponde a las necesidades de su organización, márkenos al **(55)5543-4366** o bien vía correo electrónico a **fgarcia@sig.com.mx**. Nuestro contrato de servicio va de tres hasta 24 meses y el servicio se calcula mediante una cuota mensual por cada usuario nombrado

b) Como Licencias de Uso: Instalamos Asigna en su empresa, sin límite de usuarios o solicitudes manejadas;

Como apoyo en la implantación del sistema y capacitación a los usuarios, uno de nuestros Gerentes de Soporte permanece asignado cinco días en las instalaciones del cliente.

4) ¿En qué bases de datos opera Asigna?

Asigna opera directamente sobre bases de datos SQL Server, ORACLE y MySQL y puede integrar la información a otros sistemas por medio de Servicios Web.

5) ¿Si decido por el esquema de “Uso de Licencia” ¿qué tipo de servidor requiero?

- Servidor con procesador Dual Core de 4Ghz o superior.
- Windows Server 2003, 2008.
- Memoria RAM de 4Gb o superior.
- Espacio en disco duro de 5Gb.
- Conexión dedicada de Intranet o Internet dependiendo del alcance de los grupos.

6) ¿Qué ocurre con la información de mi empresa si no renuevo mi contrato?

Nada grave y no es problema, Asigna cuenta con un módulo de respaldos mensuales y totalmente funcionales, que permite a todos nuestros usuarios contar con toda la información de su empresa sin necesidad de conectarse a la aplicación.

7) ¿Cuántos roles existen en Asigna?

Podemos decir que cuatro principales Roles: Asignador, Jefe de área (tres niveles de estructura), Supervisor y Administrador.

8) ¿Un miembro de mi organización puede realizar más de un rol dentro de Asigna?

Si, Asigna permite que un usuario tenga habilitado más de un rol en Asigna.

9) ¿Qué ocurre si requiero contratar más usuarios?

Nada, sólo necesita contactar al área comercial y en 24 horas actualizamos su contrato.

10) ¿Puedo integrar Asigna con otros Sistemas y Procesos de mi organización?

Si, la flexible y moderna arquitectura de Asigna permite fácilmente la integración